

# PENGEMBANGAN WEBSITE SEBAGAI SOLUSI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN PIJAT PANGGILAN : STUDI KASUS PIJATMAKASSAR.COM

Muhammad Rijal<sup>1</sup>, Firman Aziz<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia

<sup>2</sup> Universitas PancasaktiMakassar

Email Korespondensi Author: [rijal2303@gmail.com](mailto:rijal2303@gmail.com)

This is an open access article under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. 

## Kata kunci:

Layanan Pijat Panggilan, WordPress, Optimasi Mesin Pencari, Teknologi Digital

## Abstrak

Layanan pijat panggilan semakin populer di era modern, khususnya di Kota Makassar. Pijatmakassar.com hadir sebagai platform digital yang menawarkan kemudahan akses bagi masyarakat untuk mendapatkan layanan relaksasi tanpa harus meninggalkan rumah. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah website menggunakan WordPress sebagai solusi dalam penyebaran informasi, pemesanan, dan layanan pijat. Metode penelitian yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD), meliputi studi pustaka, observasi, analisis, desain, dan implementasi website. Website dibangun menggunakan WordPress dengan integrasi plugin seperti All in One SEO untuk optimasi di mesin pencari Google, All in One WP Migration untuk backup data, serta Colibri Page Builder untuk pengaturan tampilan yang responsif dan menarik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website ini mampu meningkatkan efisiensi pemesanan layanan dan mempermudah penyebaran informasi secara digital. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengembangan website berbasis WordPress dengan integrasi plugin yang tepat dapat memberikan solusi efektif bagi optimalisasi layanan pijat panggilan secara digital.

## Keywords:

Home Massage Services, WordPress, Search Engine Optimization, Digital Technology

## Abstrack

Home massage services are becoming increasingly popular in the modern era, especially in Makassar City. Pijatmakassar.com serves as a digital platform that offers easy access for the community to obtain relaxation services without having to leave their homes. This research aims to develop a website using WordPress as a solution for information dissemination, ordering, and massage services. The research method used is Rapid Application Development (RAD), which includes literature study, observation, analysis, design, and website implementation. The website is built using WordPress with the integration of plugins such as All in One SEO for optimization in Google search engines, All in One WP Migration for data backup, and Colibri Page Builder for responsive and attractive layout settings. The research results show that this website can improve the efficiency of service ordering and facilitate the digital dissemination of information. This study concludes that the development of a WordPress-based website with appropriate plugin integration can provide effective solutions for optimizing home massage services digitally.

## Pendahuluan

Di era digital yang semakin berkembang pesat, penggunaan teknologi dalam sektor jasa telah menjadi suatu keharusan untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan. Layanan pijat panggilan merupakan salah satu sektor yang merasakan dampak dari transformasi digital, terutama di kota-kota besar seperti Makassar. Pijatmakassar.com muncul sebagai solusi digital yang memungkinkan pengguna untuk dengan mudah memesan layanan pijat tanpa harus meninggalkan rumah. Namun, keberhasilan platform digital tidak hanya bergantung pada layanan yang ditawarkan, tetapi juga pada bagaimana website tersebut dirancang dan diimplementasikan untuk mencapai efisiensi dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal.

Penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa integrasi teknologi digital pada layanan jasa dapat meningkatkan aksesibilitas, memperluas jangkauan pasar, dan mengurangi biaya operasional (Osborne et al., 2013). Studi lainnya mengungkapkan bahwa desain website yang responsif dan optimal dapat mempengaruhi keputusan pengguna dalam menggunakan layanan online (Taufik, 2020). Dalam konteks layanan pijat panggilan, platform digital menawarkan kemudahan bagi konsumen untuk memesan layanan kapan saja dan di mana saja, serta mempermudah penyedia layanan dalam mengelola pesanan secara efisien.

Pijatmakassar.com memanfaatkan WordPress sebagai platform utama untuk mengembangkan website. WordPress dipilih karena fleksibilitasnya dalam mengelola konten dan integrasi dengan berbagai plugin yang mendukung kebutuhan spesifik. Plugin seperti All in One SEO digunakan untuk meningkatkan visibilitas website di mesin pencari, memungkinkan pelanggan menemukan layanan dengan lebih mudah. Selain itu, All in One WP Migration digunakan untuk mempermudah proses backup dan pemulihan data, memastikan keamanan dan keberlangsungan operasional website. Untuk desain tampilan, Colibri Page Builder digunakan untuk menciptakan antarmuka yang user-friendly dan menarik, yang menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan pengalaman pengguna (Hussain & Bashir, 2020).

Salah satu fitur unggulan dari website Pijatmakassar.com adalah integrasi pemesanan otomatis melalui chat WhatsApp. Fitur ini mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dengan hanya beberapa klik dari website. Penggunaan WhatsApp sebagai media pemesanan tidak hanya meningkatkan kenyamanan pengguna, tetapi juga mempercepat komunikasi antara pelanggan dan penyedia layanan. Fitur ini memberikan solusi praktis yang mengurangi hambatan teknis bagi pengguna yang mungkin tidak terbiasa dengan formulir pemesanan tradisional pada website, sehingga mempercepat proses layanan.

Meskipun penelitian sebelumnya telah banyak membahas pentingnya digitalisasi layanan jasa, sedikit yang secara spesifik mengeksplorasi pengembangan dan implementasi website berbasis WordPress dalam konteks layanan pijat panggilan. Penelitian ini menawarkan kebaruan dalam melihat bagaimana integrasi berbagai plugin pada WordPress, beserta fitur pemesanan otomatis melalui WhatsApp, dapat memberikan solusi efisien untuk pengelolaan layanan, khususnya pada Pijatmakassar.com. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses pengembangan website Pijatmakassar.com menggunakan WordPress serta mengevaluasi bagaimana teknologi tersebut dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan.

## Metode

Penelitian ini menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dalam pengembangan dan implementasi website Pijatmakassar.com. Metode RAD dipilih karena pendekatannya yang fokus pada pengembangan cepat melalui siklus iteratif dan melibatkan kolaborasi antara pengembang dan pengguna untuk mempercepat proses penyelesaian proyek. RAD terdiri dari beberapa fase utama, yakni studi pustaka, observasi, analisis, desain, pengembangan, dan implementasi.

### 1. Studi Pustaka

Tahap pertama dalam penelitian ini adalah melakukan studi pustaka yang bertujuan untuk memahami berbagai konsep yang relevan dengan pengembangan website layanan pijat panggilan berbasis WordPress. Referensi dari jurnal-jurnal ilmiah terkait pengembangan website, teknologi digital, serta peran website dalam meningkatkan efisiensi layanan menjadi dasar dalam mendesain website yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Studi pustaka ini juga digunakan untuk memahami berbagai plugin yang relevan seperti All in One SEO, All in One WP Migration, dan Colibri Page Builder.

## 2. Observasi

Pada tahap observasi, dilakukan analisis terhadap platform layanan serupa di wilayah Makassar dan sekitarnya. Pengamatan dilakukan pada fitur yang ditawarkan, tampilan antarmuka pengguna, serta bagaimana proses pemesanan berlangsung di layanan lain. Observasi ini juga mencakup identifikasi permasalahan yang dihadapi dalam layanan pijat panggilan tradisional, seperti kesulitan dalam pemesanan dan terbatasnya informasi yang tersedia bagi calon pelanggan. Hasil observasi ini menjadi acuan dalam merancang fitur dan antarmuka website Pijatmakassar.com.

## 3. Analisis Kebutuhan

Setelah observasi, dilakukan analisis kebutuhan untuk menentukan fitur-fitur yang harus disertakan dalam website. Fokus utama adalah membuat website yang user-friendly, mudah diakses, serta mampu memberikan informasi yang lengkap terkait layanan yang ditawarkan. Beberapa kebutuhan penting yang teridentifikasi adalah:

Fitur SEO untuk memudahkan pencarian di Google menggunakan **All in One SEO**. Kemudahan backup dan pemulihan data menggunakan All in One WP Migration. Desain antarmuka yang interaktif dan intuitif menggunakan Colibri Page Builder. Fitur pemesanan otomatis yang terintegrasi dengan WhatsApp untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan.

## 4. Desain Website

Tahap desain dimulai dengan merancang struktur website menggunakan WordPress sebagai platform utamanya. WordPress dipilih karena fleksibilitasnya dalam pengelolaan konten dan integrasi dengan berbagai plugin. Desain antarmuka dibuat menggunakan **Colibri Page Builder**, yang memungkinkan tim pengembang membuat tampilan yang responsif, menarik, dan user-friendly. Layout website dirancang agar memudahkan pengguna dalam menavigasi informasi, mulai dari daftar layanan, lokasi, hingga proses pemesanan.

Selain itu, proses optimasi SEO menjadi perhatian utama pada fase desain ini, dengan menerapkan **All in One SEO** untuk meningkatkan ranking website di hasil pencarian Google. Fitur ini penting untuk memastikan pelanggan dapat menemukan layanan dengan mudah ketika melakukan pencarian terkait pijat panggilan di Makassar.

## 5. Pengembangan Website

Pengembangan website dilakukan secara iteratif, dimulai dengan pembuatan versi prototipe yang diuji secara internal. Setiap fitur diuji secara fungsional untuk memastikan bahwa integrasi antar plugin berjalan dengan baik. Fitur pemesanan otomatis diintegrasikan dengan WhatsApp melalui penggunaan link dinamis yang memungkinkan pelanggan langsung berkomunikasi dengan penyedia layanan melalui aplikasi tersebut. Proses backup dan keamanan data juga diuji menggunakan **All in One WP Migration**.

## 6. Implementasi dan Pengujian

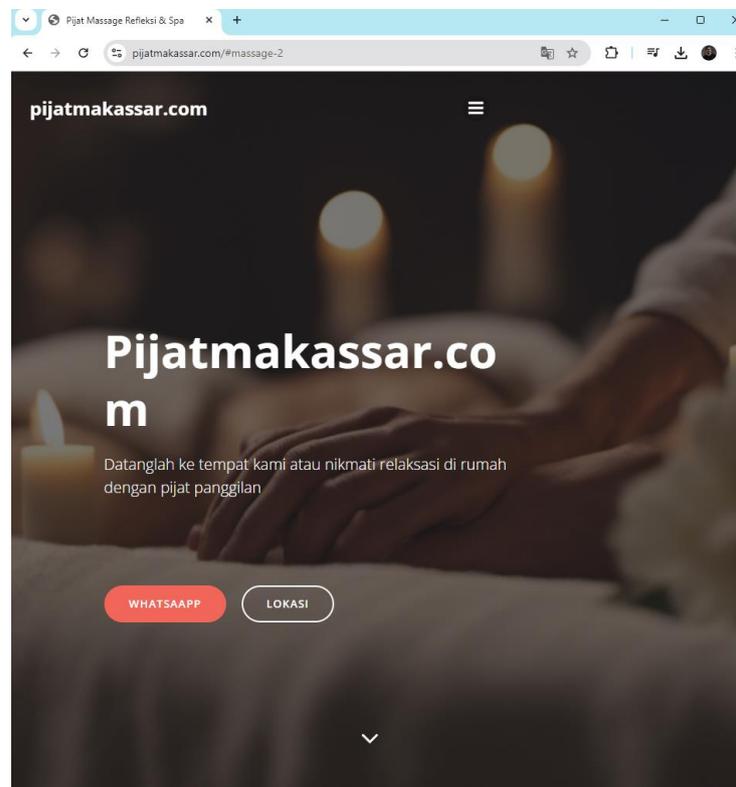
Setelah pengembangan selesai, website diimplementasikan dengan hosting yang telah dipilih oleh tim. Tahap ini melibatkan pengujian performa untuk memastikan bahwa website dapat diakses dengan cepat dan stabil. Pengujian dilakukan pada berbagai perangkat untuk memastikan responsivitas desain di desktop, tablet, dan smartphone. Fitur-fitur seperti SEO, pemesanan melalui WhatsApp, dan backup data juga diuji untuk memastikan bahwa semuanya berfungsi sesuai dengan yang direncanakan.

## Metode Analisis

Setelah implementasi website, dilakukan analisis terhadap fungsionalitas dan pengalaman pengguna melalui pengujian user acceptance testing (UAT). UAT dilakukan dengan melibatkan sekelompok pengguna yang mewakili calon pelanggan Pijatmakassar.com. Pengguna diminta untuk mencoba fitur-fitur utama, seperti pemesanan melalui WhatsApp, dan memberikan masukan terkait kemudahan penggunaan, tampilan, dan efektivitas website.

Selain itu, data analitik dari website juga dianalisis untuk mengukur seberapa baik website mendukung pencapaian tujuan, seperti jumlah pengunjung, durasi kunjungan, dan jumlah pemesanan yang dilakukan. Analisis ini dilakukan menggunakan tools seperti Google Analytics yang terintegrasi dengan plugin SEO untuk melacak performa website di mesin pencari.

## Hasil dan Diskusi



Gambar 1. Tampilan Halaman Awal Web

Hasil dari pengembangan website Pijatmakassar.com menunjukkan bahwa platform ini berhasil meningkatkan efisiensi dalam penyebaran informasi serta proses pemesanan layanan pijat panggilan. Proses pengembangan dilakukan dengan menggunakan WordPress sebagai Content Management System (CMS) utama, dipadukan dengan beberapa plugin seperti All in One SEO, All in One WP Migration, dan Colibri Page Builder untuk mengoptimalkan kinerja dan tampilan website. Hasil pengujian website menunjukkan bahwa antarmuka yang dibuat dengan Colibri Page Builder menghasilkan tampilan yang responsif, mudah diakses, dan user-friendly, baik di perangkat desktop maupun mobile.

Pada tahap implementasi, fitur pemesanan melalui integrasi WhatsApp yang diterapkan pada website memberikan kemudahan komunikasi antara pelanggan dan penyedia layanan. Data menunjukkan bahwa fitur ini diakses oleh mayoritas pengguna karena dianggap sebagai solusi yang praktis untuk

pemesanan. Integrasi Google Maps juga mempermudah pelanggan untuk mengetahui lokasi serta mengakses layanan pijat ke rumah mereka dengan lebih cepat dan akurat.

Dari segi performa website, All in One SEO membantu mengoptimalkan website dalam mesin pencari, meningkatkan visibilitasnya di Google. Penggunaan plugin All in One WP Migration juga mempermudah proses backup dan pemulihan data, menjamin keamanan informasi serta kelancaran operasional website. Dengan demikian, peran plugin dalam meningkatkan fungsi website sangatlah signifikan, khususnya dalam hal efisiensi manajemen data dan keberlanjutan operasional.

Pembahasan mengenai hasil menunjukkan bahwa teknologi yang diimplementasikan melalui WordPress dan plugin-plugin terkait berhasil memecahkan masalah yang dihadapi oleh Pijatmakassar.com sebelum menggunakan platform digital ini. Kelebihan dari sistem ini adalah kemudahan dalam pengelolaan konten, kemudahan dalam melakukan pemeliharaan, serta efektivitas dalam melakukan optimasi mesin pencari untuk memperluas jangkauan pelanggan.

Dibandingkan dengan studi sebelumnya, seperti penelitian yang menyatakan bahwa integrasi platform digital dalam layanan berbasis offline dapat meningkatkan efisiensi operasional (Rahayu, 2020), hasil dari pengembangan website ini sejalan dengan temuan tersebut. Website Pijatmakassar.com tidak hanya memberikan solusi untuk mempermudah penyebaran informasi dan pemesanan, tetapi juga memungkinkan efisiensi yang lebih tinggi melalui manajemen data yang lebih baik dan backup otomatis, sesuatu yang menjadi inovasi dalam pendekatan berbasis WordPress yang dikombinasikan dengan plugin yang tepat.

Dalam jangka panjang, sistem yang dibangun melalui platform ini berpotensi menjadi contoh yang baik untuk layanan sejenis di kota-kota lain yang ingin mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi bisnis berbasis layanan.

## Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pengembangan website Pijatmakassar.com dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) berhasil menciptakan platform digital yang efektif dan efisien dalam mendukung layanan pijat panggilan di Makassar. Website ini dibangun menggunakan WordPress dengan plugin pendukung seperti All in One SEO untuk optimasi pencarian di Google, All in One WP Migration untuk backup data, dan Colibri Page Builder untuk mendesain antarmuka pengguna yang responsif. Fitur pemesanan melalui WhatsApp juga diintegrasikan untuk mempermudah proses komunikasi dengan pelanggan.

Berdasarkan temuan penelitian, website ini berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan, mempercepat proses pemesanan, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Tujuan penelitian untuk menciptakan platform digital yang lebih efisien dalam mendukung operasional layanan. Hipotesis yang menyatakan bahwa teknologi digital dapat meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan juga terbukti benar.

Sebagai rekomendasi, pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan keamanan sistem serta penerapan sistem pelacakan layanan yang lebih canggih, seperti pelacakan real-time dari lokasi terapis. Selain itu, strategi pemasaran digital lebih lanjut juga bisa dioptimalkan untuk menarik lebih banyak pelanggan melalui media sosial dan integrasi iklan digital secara berkelanjutan. Penggunaan data analytics untuk memahami pola pemesanan dan kebutuhan pelanggan juga disarankan untuk meningkatkan layanan dan inovasi lebih lanjut.

## Referensi

- Abusaada, H., & Elshater, A. (2020). Smart cities: theoretical foundations and a universal framework. *Smart Cities*, 3(1), 1-24. <https://doi.org/10.3390/smartcities3010001>
- Farooq, M. U., Wang, Y., & Waseem, M. (2015). A review on internet of things (IoT). *Journal of Computer and Communications*, 3(5), 164-173. <https://doi.org/10.4236/jcc.2015.35021>
- Gehrke, N., & Wolf, P. (2010). WordPress: Pembuatan situs dinamis dengan CMS paling populer. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(3), 54-65.
- Gupta, S., & Jain, R. (2015). Impact of mobile technology on service quality in the healthcare sector. *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, 4(9), 8614-8619
- Kurniawan, A. (2017). Pengaruh desain website terhadap kemudahan akses informasi pada layanan kesehatan online. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(2), 34-42.
- Pujiyanto, A., & Sulaeman, F. (2020). Penerapan teknologi SEO pada WordPress untuk meningkatkan optimasi mesin pencari. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 8(1), 11-22.
- Rahmawati, D., & Nugroho, B. (2020). Penerapan sistem reservasi online berbasis web pada layanan kesehatan. *Jurnal Manajemen dan Teknologi Informasi*, 3(1), 19-28. <https://doi.org/10.31219/osf.io/f9xv2>
- Saraswati, N. (2019). Optimasi backup data pada website berbasis WordPress menggunakan All in One WP Migration. *Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 56-63.