



## **SOSIALISASI DAN PELATIHAN APLIKASI GOOGLE FORM SEBAGAI KUESIONER ONLINE UNTUK PENDATAAN PESERTA KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) DESA AENG TOWA KABUPATEN TAKALAR**

**Firman Aziz<sup>1</sup>, Firmansyah<sup>2</sup>, Pertiwi Ishak<sup>3</sup>, Sustrin Abasa<sup>4</sup>, Farid Fani Temarwut<sup>5</sup>,  
Nur Fadhila Amri<sup>6</sup>**

*Universitas Pancasila<sup>1,2,3,4,5</sup>, Universitas Bosowa<sup>6</sup>*

*email: [firman.aziz@unpacti.ac.id](mailto:firman.aziz@unpacti.ac.id)<sup>1</sup>, [firmanisyah17mb@gmail.com](mailto:firmanisyah17mb@gmail.com)<sup>2</sup>, [pertiwi.ishak@unpacti.ac.id](mailto:pertiwi.ishak@unpacti.ac.id)<sup>3</sup>,  
[sustrin.abasa@unpacti.ac.id](mailto:sustrin.abasa@unpacti.ac.id)<sup>4</sup>, [farid.fani@unpacti.ac.id](mailto:farid.fani@unpacti.ac.id)<sup>5</sup>,  
[nurfadhila.amri@universitasbosowa.ac.id](mailto:nurfadhila.amri@universitasbosowa.ac.id)<sup>6</sup>*

### **Abstrak**

Tujuan kegiatan Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Google Form sebagai Kuesioner Online untuk Pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar adalah untuk memberikan pengetahuan kepada mitra dalam mempersiapkan diri untuk pencatatan digital. Peserta dalam program ini adalah mitra yang akan melaksanakan pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar. Permasalahan peserta terletak pada pengetahuan kuesioner online dalam hal ini adalah tidak dapat memanfaatkan Google Form untuk membuat kuesioner online yang dapat memudahkan dalam pencatatan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar. Hasil kegiatan pengabdian adalah peserta mengetahui dan memahami tentang cara membuka Google Form, mendesain formulir, dan jenis jenis pertanyaan yang bisa diajukan serta menggunakan kuesioner tersebut untuk pendataan peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa kabupaten Takalar.

**Kata Kunci:** Sosialisasi; Pelatihan; Google Form; Kuesioner Online; Pendataan.

### **Abstract**

*The purpose of the Google Form Application Socialization and Training as an Online Questionnaire for Data Collection of Healthy Indonesia Card Participants (KIS) in Aeng Towa Village, Takalar Regency is to provide knowledge to partners in preparing themselves for digital recording. Participants in this program are partners who will carry out data collection for Healthy Indonesia Card Participants (KIS) in Aeng Towa Village, Takalar Regency. The participant's problem lies in the knowledge of online questionnaires, in this case, is that they cannot use Google Forms to make online questionnaires that can facilitate the recording of Healthy Indonesia Card Participants (KIS) in Aeng Towa Village, Takalar Regency. The result of the service activity is that participants know and understand how to open a Google Form, design formula, and the types of questions that can be asked and use the questionnaire to collect data on participants of the Healthy Indonesia Card (KIS) Aeng Towa Village, Takalar Regency.*

**Keywords:** Socialization; Training; Google Forms; Online Questionnaire; data collection.

## PENDAHULUAN

Desa Aeng Towa merupakan salah satu desa yang ada di kabupaten Takalar yang terdiri dari beberapa dusun yang melaksanakan proses pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan merupakan suatu urutan kegiatan yang terjadi interaksi secara langsung antara seseorang dengan orang lain/mesin secara fisik yang menghasilkan kepuasan (Fauzi et al., 2014). Hasil kepuasan terhadap layanan ini menjadi sangat krusial ketika ada tuntutan perbaikan dari masyarakat. Oleh karenanya, dibutuhkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan keinginan masyarakat agar mendapatkan loyalitas dari masyarakat (Politico & 2019, n.d.; Ulum, 2018).

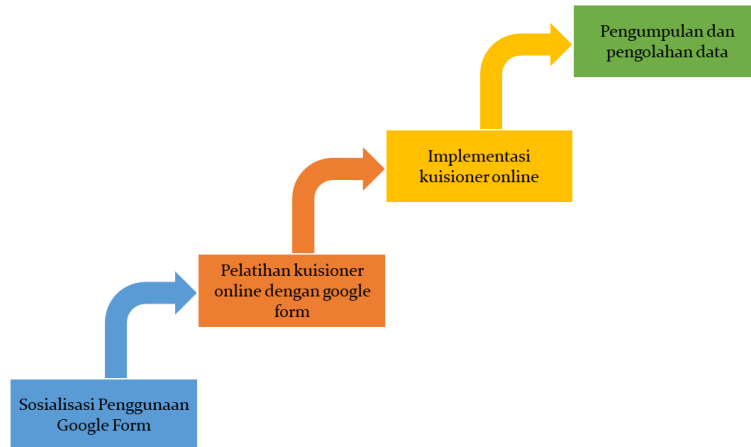
Saat ini, teknologi informasi sangat banyak memberikan kemudahan diberbagai aspek, salah satunya pada aspek pelayanan (Teknologi & 2007, n.d.). Teknologi informasi telah mengambil peran terutama kebutuhan akan suatu tools atau alat yang dapat memudahkan pekerjaan penggunanya dan memenuhi kebutuhan informasi secara cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat (Pudjiarti et al., n.d.).

Google formulir/Google Form merupakan tools yang dapat membantu penggunanya untuk mengumpulkan informasi/mengirim survey dengan mudah secara efisien. Google Form merupakan sebuah aplikasi yang menjadi bagian dari google (Simanjuntak et al., n.d.). Pemanfaatan aplikasi Google Form sebagai media berbasis online sangat dibutuhkan, khususnya dalam proses penyediaan kuesioner secara online sehingga pengolahan data telah terintegrasi dengan lebih baik dan keamanan yang terjamin karena telah memanfaatkan teknologi. Tetapi peralihan proses pelayanan berbasis online/daring menimbulkan permasalahan terutama pada masyarakat yang belum mengetahui secara detail tentang teknologi informasi khususnya aplikasi Google Form (Permata et al., n.d.).

Berdasarkan analisis situasi diatas, penulis mengadakan sosialisasi dan pelatihan dengan tema “Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Google Form sebagai Kuesioner Online untuk Pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar” Pelatihan di tujukan kepada mitra yang akan melaksanakan pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar agar kiranya dapat meningkatkan kemahiran dalam membuat kuesioner online untuk pendataan khususnya pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar.

## METODE

Untuk mewujudkan tujuan yang ditetapkan maka pelaksanaan metode kegiatan digambarkan seperti pada gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tahapan pelaksanaan kegiatan

1. Sosialisasi Penggunaan Google Form

Tahapan yang pertama adalah melakukan sosialisasi kepada peserta terkait penggunaan Google Form yang terdiri dari pemaparan materi dan tools Google Form yang digunakan untuk membuat kuesioner online. Dalam tahapan ini, mitra juga diberikan pengetahuan tentang bagaimana pemanfaatan Google Form untuk membuat kuesioner online.

2. Pelatihan pembuatan kuesioner online menggunakan Google Form

Tahapan yang kedua adalah pelatihan pembuatan kuesioner online, dimana terlebih dahulu diberikan pengarahan terkait Google Form. Selanjutnya dilakukan demonstrasi pembuatan kuesioner online menggunakan Google Form. Setelah itu peserta akan dilatih membuat kuesioner online menggunakan Google Form. Adapun alur pelatihan pembuatan kuesioner online menggunakan Google Form sebagai berikut:

1. Peserta akan diberikan bahan sosialisasi terlebih dahulu sebelum membuat kuesioner online.
2. Dalam membuat kuesioner online, Google Form akan dimanfaatkan oleh peserta.
3. Hasil kuesioner online yang telah selesai dibuat oleh peserta akan di periksa narasumber untuk memastikan kebenarannya sebelum dilakukan ujicoba kepada masyarakat desa Aeng Towa kabupaten Takalar.
4. Narasumber juga akan menyampaikan proses merekap data angket kuesioner.

3. Implementasi Google Form sebagai media kuesioner online

Tahapan ketiga ini adalah menerapkan Google Form untuk kuesioner online agar dapat digunakan oleh peserta untuk melakukan pendataan peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa kabupaten Takalar.

4. Pengumpulan dan pengolahan data

Tahapan keempat ini merupakan tahapan akhir dimana penulis akan melakukan pengolahan data kuesioner online yang telah di isi untuk mendapatkan data peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa kabupaten Takalar.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Paparan materi dan tools Google Form.

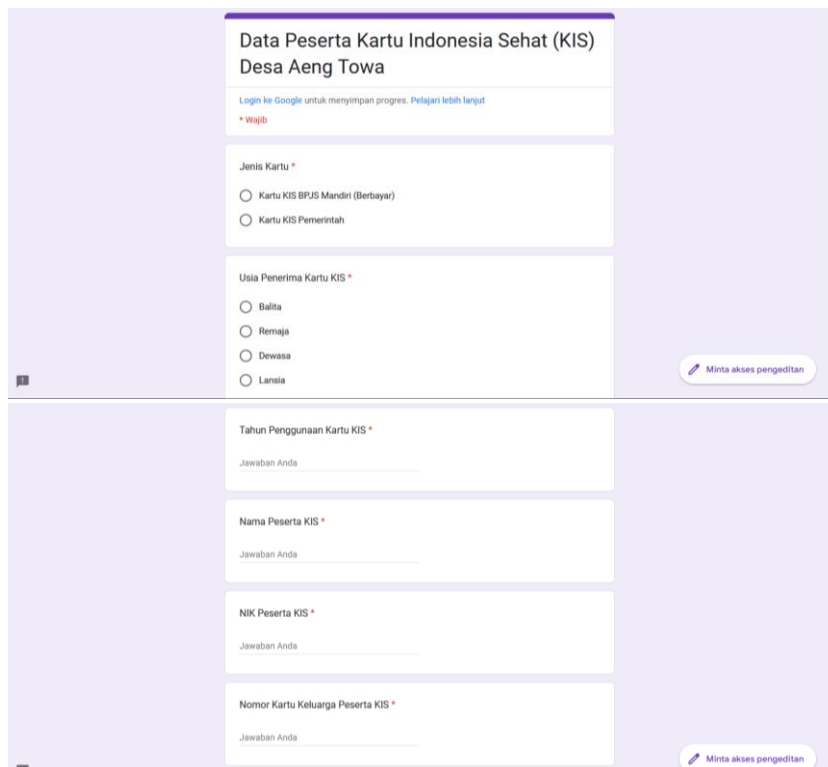
Narasumber memaparkan materi terkait cara membuka Google Form, mendesain formulir, dan jenis jenis pertanyaan pada Google Form.

2. Pelatihan kuesioner online menggunakan Google Form

Dalam pembuatan kuesioner online menggunakan Google Form untuk melakukan pendataan peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa kabupaten Takalar, penulis membutuhkan daftar pertanyaan yang akan diajukan dalam kuesioner online. Berdasarkan diskusi dengan pihak terkait maka pertanyaan yang akan muncul dalam kuesioner online adalah sebagai berikut :

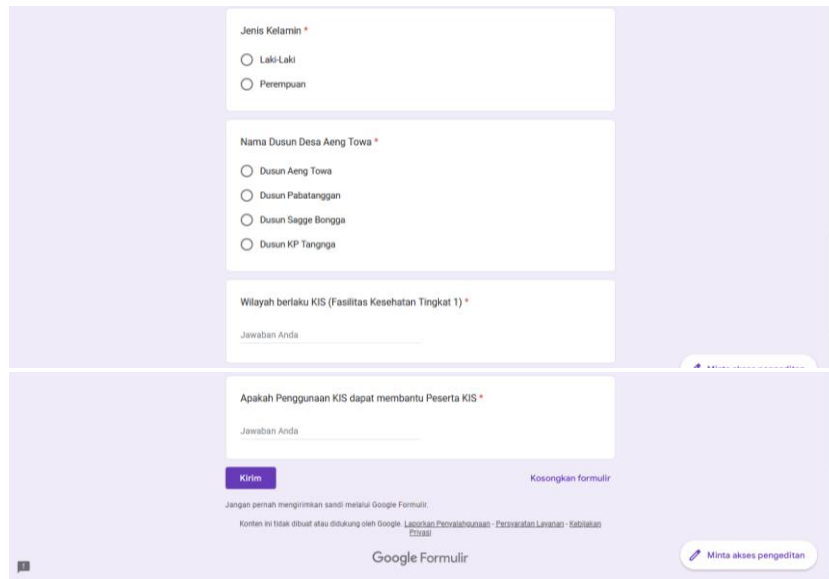
- a. Jenis Kartu
- b. Usia Penerima Kartu KIS
- c. Tahun Penggunaan Kartu KIS
- d. Nama Peserta KIS
- e. NIK Peserta KIS
- f. Nomor Kartu Keluarga Peserta KIS
- g. Jenis Kelamin
- h. Nama Dusun Desa Aeng Towa
- i. Wilayah berlaku KIS (Fasilitas Kesehatan Tingkat 1)
- j. Apakah Penggunaan KIS dapat membantu Peserta KIS

Adapun hasil implementasi pertanyaan diatas kedalam Google Form dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



The screenshot shows a Google Form titled "Data Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa". The form includes the following questions and options:

- Jenis Kartu \***
  - Kartu KIS BPJS Mandiri (Berbayar)
  - Kartu KIS Pemerintah
- Usia Penerima Kartu KIS \***
  - Balita
  - Remaja
  - Dewasa
  - Lansia
- Tahun Penggunaan Kartu KIS \***
  - Jawaban Anda
- Nama Peserta KIS \***
  - Jawaban Anda
- NIK Peserta KIS \***
  - Jawaban Anda
- Nomor Kartu Keluarga Peserta KIS \***
  - Jawaban Anda



Gambar 2. Implementasi kuesioner online

### 3. Capaian Hasil Sosialisasi Dan Pelatihan

Pada sesi akhir kegiatan ini, dilakukan evaluasi terhadap peserta dengan melakukan presentasi yang kemudian akan dikomentari oleh narasumber. Dari keseluruhan peserta yang melakukan presentasi didapatkan gambaran capaian kegiatan ini adalah sebagai berikut:

- a. Masing-masing peserta telah mengetahui dan memahami tentang cara membuka Google Form, mendesain formulir, dan jenis jenis pertanyaan yang bisa diajukan.



Gambar 3. Dokumentasi pendataan kuesioner online



- b. Peserta berhasil membuat kuesioner online menggunakan Google Form dan menggunakan kuesioner tersebut untuk pendataan peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa kabupaten Takalar seperti terlihat pada gambar 3 berikut :

## KESIMPULAN

Setelah kegiatan pengabdian ini dilaksanakan pada Desa Aeng Towa kabupaten Takalar maka dapat disimpulkan bahwa kegiatan Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Google Form sebagai Kuesioner Online untuk Pendataan Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) Desa Aeng Towa Kabupaten Takalar, membantu mitra dalam pembuatan kuesioner online dan pengolahan data hasil kuesioner online, dimana sebelum kegiatan ini dilakukan menggunakan kuesioner cetak.

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Diucapkan terimakasih kepada LPPM Universitas Pancasakti Makassar dan Desa Aeng Towa yang telah memfasilitasi kegiatan pengabdian ini.*

## REFERENSI

- Fauzi, M. R., Iii, B., Penelitian, M., Lokasi, A., & Penelitian, S. (2014). *Penggunaan Google Form Sebagai Alat Evaluasi Pembelajaran Pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia: Studi Deskriptif Analitis pada Kelas VIII di Sekolah.* <http://repository.upi.edu/id/eprint/6796>
- Permata, P., Abidin, Z., ... D. A.-J. of S., & 2022, undefined. (n.d.). PELATIHAN GOOGLE APPS UNTUK MENAMBAH KEAHLIAN TEKNOLOGI INFORMASI BAGI GURU SMK PGRI 1 LIMAU. *Ejurnal.Teknokrat.Ac.Id.* Retrieved October 13, 2022, from <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JSSTCS/article/view/1794>
- Politico, B. D.-J., & 2019, undefined. (n.d.). Kualitas Pelayanan Badan Pertahanan Nasional Kota Bitung Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah. *Ejournal.Unsrat.Ac.Id.* Retrieved October 13, 2022, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/politico/article/view/32147>
- Pudjiarti, E., Faizah, S., ... V. S.-J. O. C., & 2022, undefined. (n.d.). Pelatihan Google-Form Sebagai Media Pendaftaran Anggota Bagi Jaringan Pemuda dan Remaja Masjid Indonesia (JPRMI). *Ejurnal.Ubharajaya.Ac.Id.* Retrieved October 13, 2022, from <http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jucosco/article/view/1106>
- Simanjuntak, B., & T. L.-I. J. of E., & 2018, undefined. (n.d.). Using Google form for student worksheet as learning media. *Osfi.O.* Retrieved October 13, 2022, from <https://osfi.io/preprints/inarxiv/u49y6/download>
- Teknologi, D. R.-S. N., & 2007, undefined. (n.d.). Peranan teknologi informasi dalam peningkatan pelayanan di sektor publik. *Academia.Edu.* Retrieved October 13, 2022, from <https://www.academia.edu/download/50558830/PERANAN-TEKNOLOGI-INFORMASI-DALAM-PENINGKATAN-PELAYANAN-DI-SEKTOR-PUBLIK.pdf>
- Ulum, M. (2018). *Public Service: Tinjauan Teoretis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik.* [https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=u\\_FDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Hasil+kepuasan+terhadap+layanan+ini+menja](https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=u_FDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Hasil+kepuasan+terhadap+layanan+ini+menja)



di+sangat+krusial+ketika+ada+tuntutan+perbaikan+dari+masyarakat.+Oleh+karen  
anya,+dibutuhkan+pelayanan+yang+berkualitas+sesuai+dengan+keinginan+masya  
rakat+agar+mendapatkan+loyalitas+dari+masyarakat&ots=IX18ESoPvk&sig=rXHO  
6loZ9smqjGnBSbwamfGeBCw